

# Preguntas Frecuentes - CCTV (FAQs)

## Safire - XSecurity

<u>SAFIRE.....</u>	<u>2</u>
<u>Cómo Configurar el email.....</u>	<u>2</u>
<u>Gmail en dispositivos HiWatch y Safire.....</u>	<u>2</u>
<u>Localizar dispositivos IP Safire en la red .....</u>	<u>3</u>
<u>Añadir grabador a Safire Control Center .....</u>	<u>3</u>
<u>Safire EasyConnect .....</u>	<u>5</u>
<u>1. Preparar el dispositivo antes de su activación .....</u>	<u>5</u>
<u>2. Registrar y visualizar en directo mediante navegador .....</u>	<u>5</u>
<u>3. Registrar y visualizar en directo mediante Safire Control Center en iOS/Android...9</u>	<u>9</u>
<u>4. Registrar y visualizar en directo mediante Safire Control Center en Windows.....12</u>	<u>12</u>
<u>XSECURITY.....</u>	<u>15</u>
<u>Configuración para envío de emails en X-Security .....</u>	<u>15</u>
<u>Crear vistas en Smart-PSS .....</u>	<u>16</u>
<u>Visualización al inicio en Smart-PSS .....</u>	<u>17</u>

## Cómo configurar email

Para configurar el email en cualquier grabador, es recomendado usar gmail.

Los datos de este servidor de correo son:

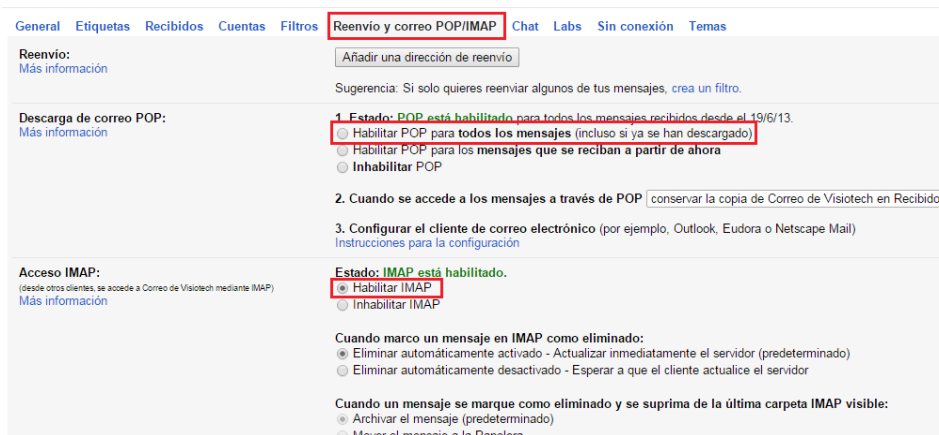
Servidor smtp: smtp.gmail.com

Puerto smtp: 465

Habilitar SSL

También es importante habilitar en el correo el POP y el IMAP.

### Configuración



The screenshot shows the 'Configuración' (Configuration) page in the Safire interface. The 'Reenvío y correo POP/IMAP' tab is selected. The 'Reenvío' (Forwarding) section has a button to 'Añadir una dirección de reenvío' and a suggestion to create a filter. The 'Descarga de correo POP' (POP mail download) section shows that POP is enabled for all messages received since 19/5/13. The 'Acceso IMAP' (IMAP access) section shows that IMAP is enabled. The interface includes navigation tabs like 'General', 'Etiquetas', 'Recibidos', 'Cuentas', 'Filtros', 'Chat', 'Labs', 'Sin conexión', and 'Temas'.

## Gmail en dispositivos HiWatch y Safire

Google ha comenzado a retirar el soporte a ciertos protocolos informáticos en los servidores que prestan el servicio de envío de emails de Gmail (Puedes obtener más información en [el blog oficial en inglés de Google](#)).

Esto implica que tanto cámaras como grabadores (HiWatch y Safire) podrían no ser capaces de enviar emails desde cuentas de Gmail, a partir de que este cambio se produzca en los servidores SMTP de Gmail.

El fabricante de los dispositivos es consciente de esta situación y está trabajando en las actualizaciones necesarias para que el acceso a los servidores SMTP de Gmail se produzca mediante los protocolos soportados a partir de esa fecha.

Conforme vayan apareciendo las actualizaciones de firmware, las publicaremos de cada modelo con la etiqueta [TLS] o la descripción *Compatible TLS*.

En el caso de las cámaras IP, la primera versión en añadir dicha compatibilidad es la v5.4.0

Ejemplo de configuración válida de servidor SMTP de Gmail, en cámara IP con firmware compatible TLS:

Sender	<input type="text" value="User"/>	✓
Sender's Address	<input type="text" value="user@gmail.com"/>	✓
SMTP Server	<input type="text" value="smtp.gmail.com"/>	✓
SMTP Port	<input type="text" value="587"/>	✓
E-mail Encryption	<input type="text" value="TLS"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Enable STARTTLS		
<input type="checkbox"/> Attached Image		
Interval	<input type="text" value="2"/>	s
<input checked="" type="checkbox"/> Authentication		
User Name	<input type="text" value="user@gmail.com"/>	✓
Password	<input type="password" value="••••••"/>	✓
Confirm	<input type="password" value="••••••"/>	✓

### Localizar dispositivos IP Safire en la red

Después de la instalación de cámaras IP o grabadores Safire en la red local, necesitaremos localizarlos para acceder a ellos, modificar o conocer sus IP, modificar la contraseña de administrador en caso necesario, etc. Para ello disponemos de la herramienta SADP (*Search Active Devices Protocol*), con la que de forma sencilla podemos realizar estas funciones.

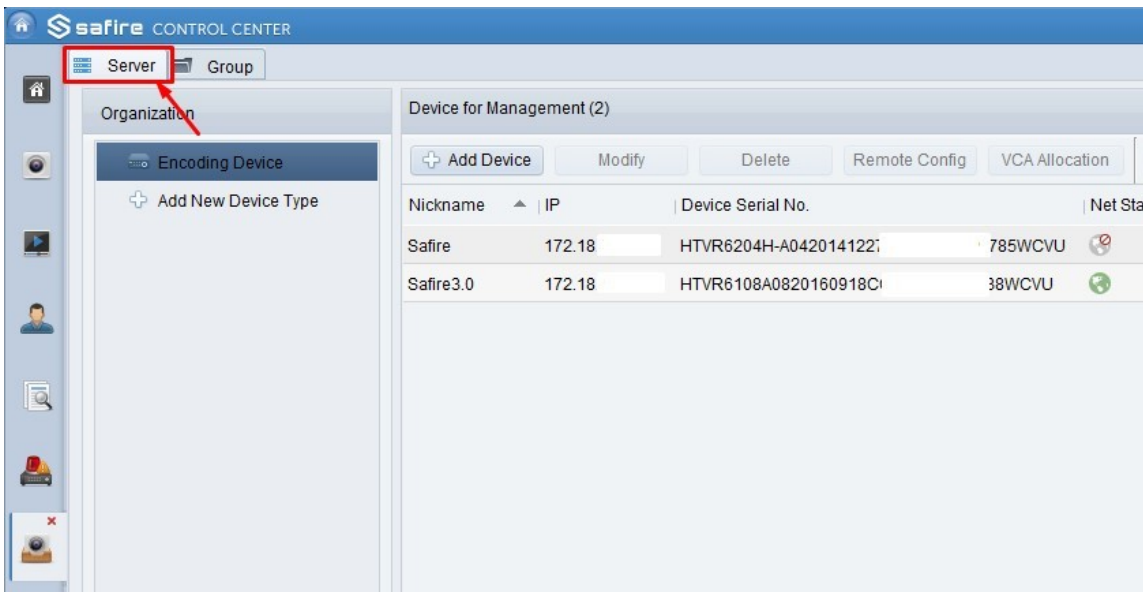
Está disponible para [descargar aquí](#).

### Añadir grabador a Safire Control Center

Para añadir un grabador a Safire Control Center, debemos situar el grabador en la misma red local que el ordenador donde se va a instalar el programa. Una vez abierto el programa, vamos a "DEVICE MANAGEMENT" (señalizado en rojo en la imagen).



A continuación, debemos hacer clic en la pestaña superior izquierda “SERVER”



En la parte inferior aparecerá la IP del grabador y el modelo que se tenga en ese momento en la misma red local. Seleccionamos el que queremos agregar:

IP	Device Type	Firmware Version	Server Port	Start time	Added
172.18	HTVR6208H-A	V3.3.2build 151126	8000	2016-10-28 12:21:55	No
172.18	HTVR6204H-A	V3.3.2build 160804	8000	2016-11-08 15:38:31	No
172.18	HTVR6116	V3.4.70build 160822	8000	2016-10-21 19:35:45	No
172.18	HTVR6108A	V3.4.70build 160822	8000	2016-11-08 20:30:59	Yes

Seleccionamos y hacemos clic en “ADD TO CLIENT” tal y como se indica en la imagen:

IP	Device Type	Firmware Version	Server Port	Start time	Added
172.18	HTVR6208H-A	V3.3.2build 151126	8000	2016-10-28 12:21:55	No
172.18	HTVR6204H-A	V3.3.2build 160804	8000	2016-11-08 15:38:31	No
172.18	HTVR6116	V3.4.70build 160822	8000	2016-10-21 19:35:45	No
172.18	HTVR6108A	V3.4.70build 160822	8000	2016-11-08 20:30:59	Yes

Saldrá una nueva ventana donde habrá que insertar el nombre que se le quiera poner al grabador de modo identificativo (nombre cualquiera) y se debe de introducir el nombre de usuario y contraseña del grabador que permita el acceso. Para acabar, hacer click en “ADD”.

Adding Mode:

IP/Domain     IP Segment     IP Server     HiDDNS

Add Offline Device

Nickname:

Address:

Port:

User Name:

Password:

Export to Group

Set the device name as the group name and add all the channels connected to the device to the group.

Add    Cancel

En la esquina inferior derecha aparecerá el siguiente mensaje confirmando el éxito del añadido.

Importing succeeded.

## Safire EasyConnect

A continuación te mostramos los pasos necesarios para registrar una cuenta Safire EasyConnect, y cómo visualizar en directo el vídeo del dispositivo EasyConnect.

Para activar un dispositivo EasyConnect, primero debemos registrar una **nueva cuenta EasyConnect** a través de navegador web desde el ordenador, móvil o con el software [Safire Control Center](#) de iOS/Android y a continuación añadir todos los dispositivos a la cuenta.

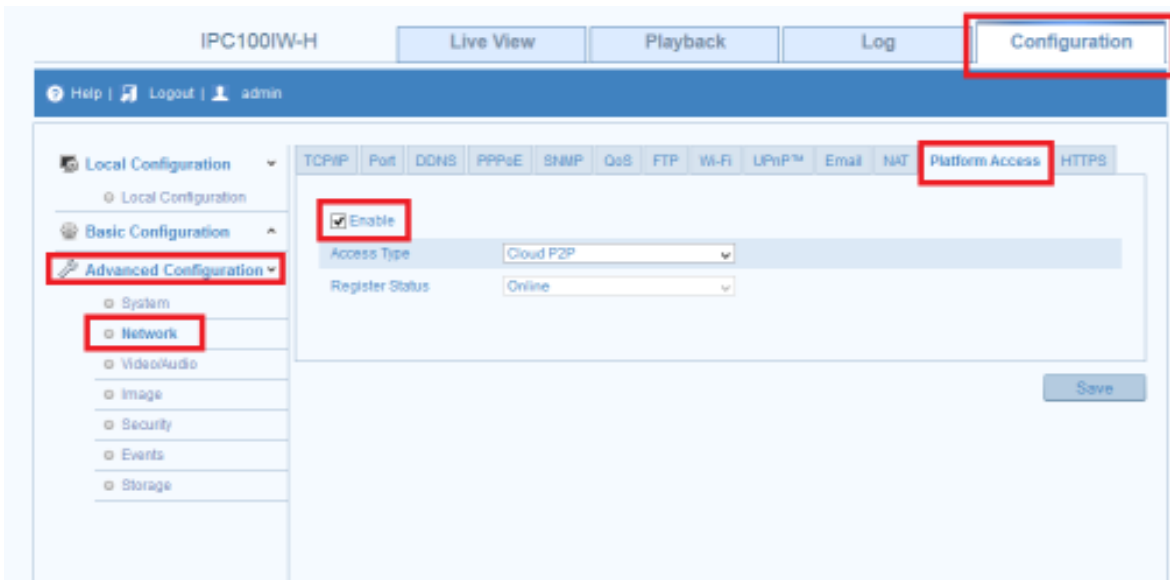
### 1.- Preparar el dispositivo antes de su activación

Antes de añadir una nueva cuenta, hay que comprobar que el dispositivo está preparado para la instalación, red, opción de P2P Cloud EasyConnect y código de verificación.

1. Conectar el dispositivo (Cámara IP, NVR o DVR) a la subred del ordenador en uso.
2. Configurar la red (IP, máscara de red, puerta de enlace, servidor DNS) correctamente para el dispositivo.
3. El acceso EasyConnect (P2P Cloud) está activo por defecto, pero es recomendable comprobarlo la primera vez que se vaya a utilizar.

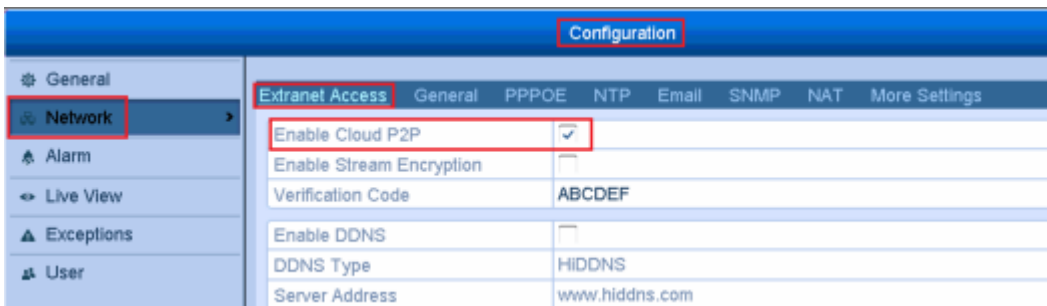
### a) Cámaras IP

Acceder a la cámara mediante el navegador, usando su dirección y credenciales. Ir a *Configuración > Configuración avanzada > Red > EasyConnect* (este último puede aparecer como *Platform Access, Cloud P2P* o *Ezviz*) y confirmar que está marcada la casilla *Habilitado*.



### b) Grabadores (NVR y DVR)

Conectar el DVR/NVR a un monitor y localmente con el ratón ir a *Configuración del Sistema > Red > Extranet Access* y confirmar que está marcada la casilla *Enable Cloud P2P*



4. Obtener y configurar el código de verificación.

**a) Cámaras IP**

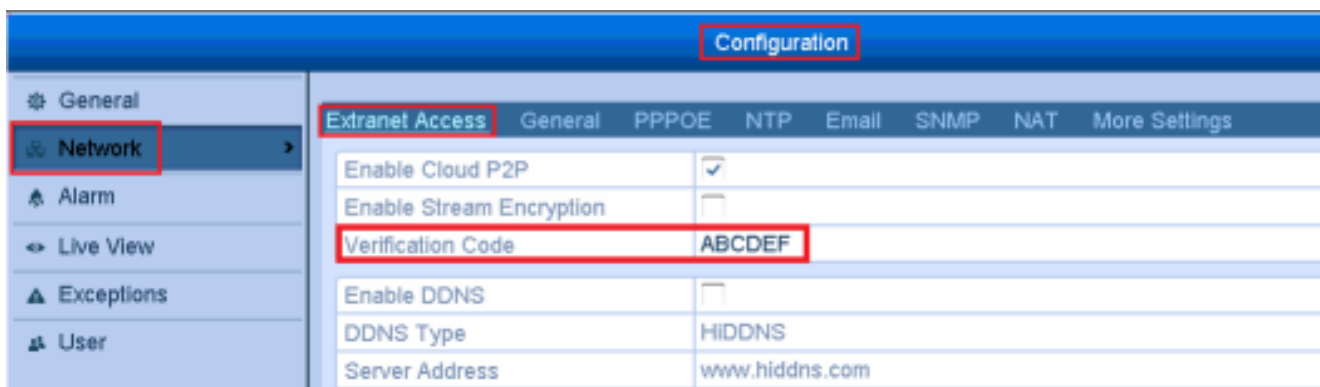
El código de verificación puede estar marcado en la etiqueta del dispositivo. Usar **ABCDEF** en caso de que se encuentre el código.



**b) Grabadores (NVR y DVR)**

El código de verificación estará marcado en la etiqueta del dispositivo igual que en las cámaras IP.

Si no estuviese en la etiqueta del grabador, conectar el DVR/NVR a un monitor y localmente con el ratón ir a *Configuración del Sistema > Red > Extranet Access* e introducir el código deseado en *Verification Code*



**2.- Registrar y visualizar en directo mediante navegador**

1. Accede a [Safire Easy Conect](#) mediante Internet Explorer 8 (y superiores) o la versión más reciente de Chrome.

2. Click en *Register*, completando los datos solicitados y haciendo click en *Next*

**Welcome**

account

password

[Forgot the Password?](#)

**Login**

No account? Register one now.

**Register**


**User Registration**

• User Name:

• Password:

• Confirm Password:

• Email:

• Verification Code:   [Refresh?](#)

I Agree

**Next**

3. Comprueba en el email recibido el código de verificación e introducirlo en *Verification Code* pulsando en *OK*.

Please input the Email verification code you just received.

Time delay may occur. Please wait a minute...

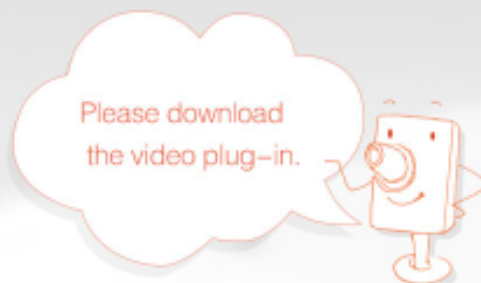
[Get a New Verification Code](#)

• Verification Code:

**OK**

4. Descarga e instala el plug-in para el navegador si es la primera vez que usas Safire EasyConnect en ese equipo. También se puede pulsar el botón de la parte inferior para descargar e instalar el plug-in manualmente.

## Cloud Video Surveillance

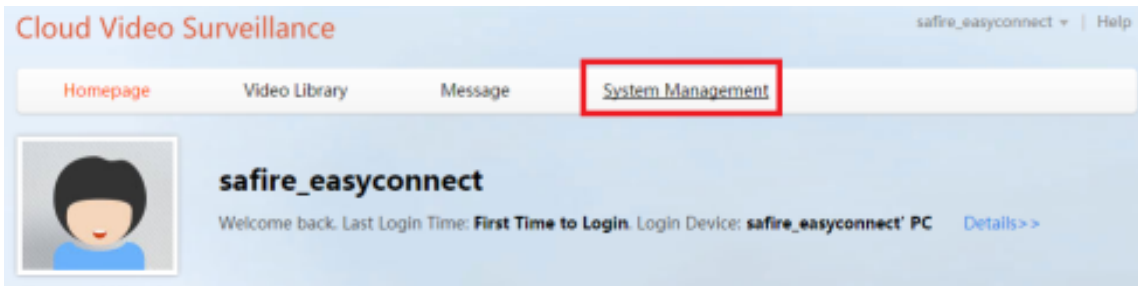


Intall the plug-in to enable the hicloudcam service. You can view the video from the cameras and configure the safeguarding settings.

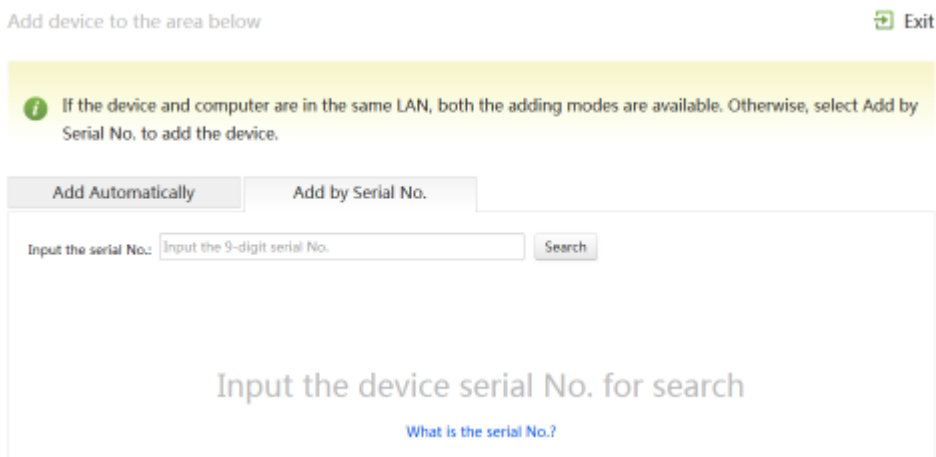
**Download Plug-in**



5. Entra otra vez en <http://easyconnect.safirecctv.com> , accediendo con los credenciales creados y pulsar en *System Management* para llegar a la página de gestión de dispositivos.



6. En *Device Management* hacer click en **Add Device** o **Quick Add** para entrar en la interfaz y añadir dispositivos. Existen dos opciones: Añadir automáticamente buscando dispositivos en la red local (*Add Automatically*), y manualmente a través número de serie (*Add by Serial No.*)





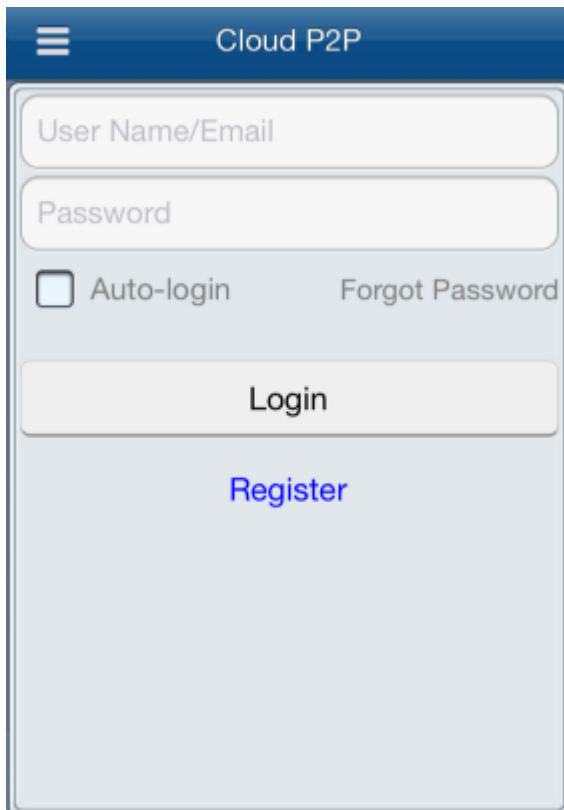
7. Seleccionar el dispositivo y pulsar en **+** para añadirla.

8. En el recuadro que aparecerá, introducir el código de verificación del dispositivo.

9. Volver a *Device Management*, hacer click en *Video Librar* para visualizar en directo y reproducir grabaciones.

### 3.- Registrar y visualizar en directo mediante *Safire Control Center* en iOS/Android

1. Buscar *Safire Control Center* en Apple Store o Google Play, descargar e instalar la APP.
2. Iniciar la APP, pulsar en  y seleccionar  para acceder al menú de EasyConnect (*Cloud P2P*).



Cloud P2P

User Name/Email

Password

Auto-login      [Forgot Password](#)




Login

Register

3. Pulsar en *Register* para acceder al menú de registro de EasyConnect. Introduce el email y el código tipo captcha mostrado. Pulsar en *Get Verification Code* e introduce el código de verificación que recibirás en la cuenta de email introducida.

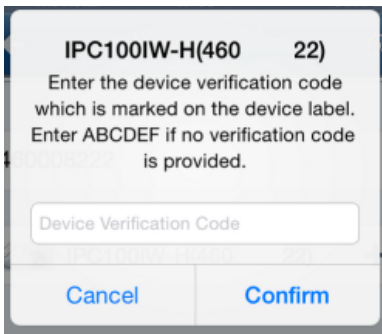


4. Configurar con el nombre de usuario y contraseña deseados para acceso a EasyConnect, y completa el proceso de registro.

5. Una vez registrado, pulsar en  y mediante la cámara de tu móvil escanear el código de barras o QR de la etiqueta del dispositivo que quieras añadir. También se puede añadir directamente el número de serie de 9 dígitos pulsando en , tecleando el número de serie, aceptándolo mediante pulsación en .

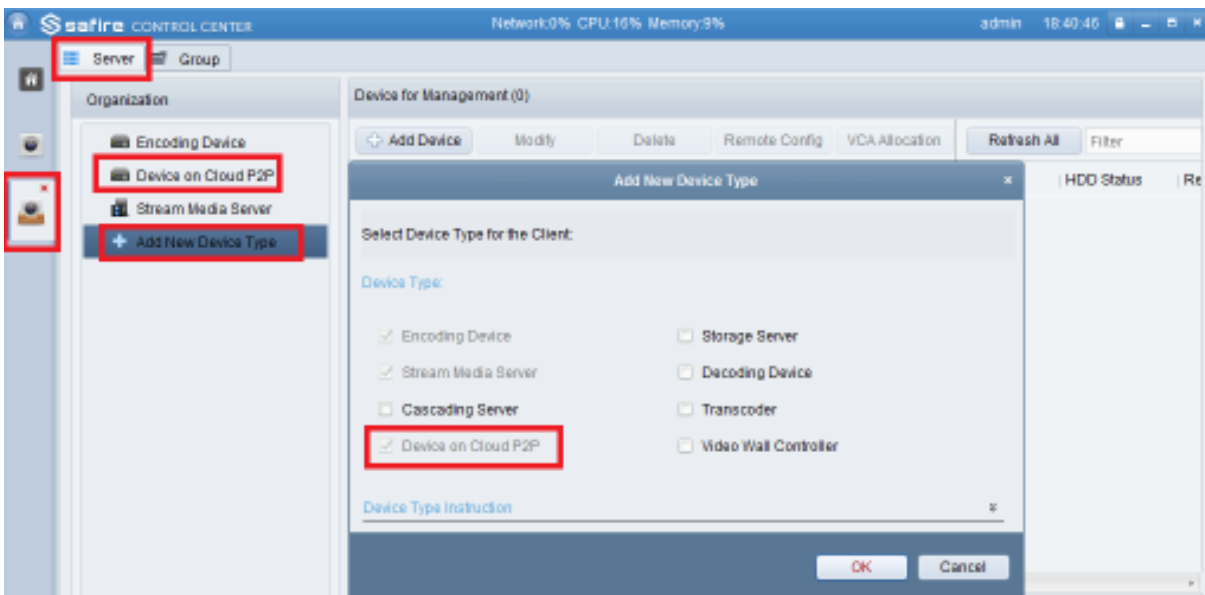
6. El dispositivo añadido aparecerá en la lista de dispositivos, y pulsando en *Inicio Previsual*. Accederás a la visualización en directo del dispositivo.

**Nota:** Si se solicitase un código de verificación, introduce el código de la etiqueta del dispositivo. Si no hay ninguno, usar ABCDEF como código.

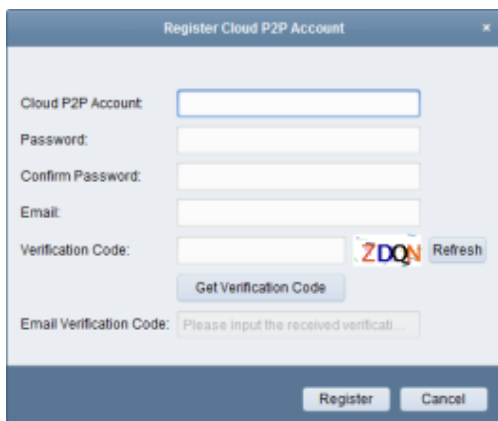


#### 4.- Registrar y visualizar en directo mediante *Safire Control Center* en Windows.

1. Descargar e instalar una versión de *Safire Control Center* para Windows que soporte EasyConnect.
2. Ejecutar software instalado, dar de alta las credenciales y acceder con ellas.
3. Acudir a *Operación y control > Gestión dispositivos > Servidor > Agregar nuevo tipo de dispositivo* y activar *Device on Cloud P2P*



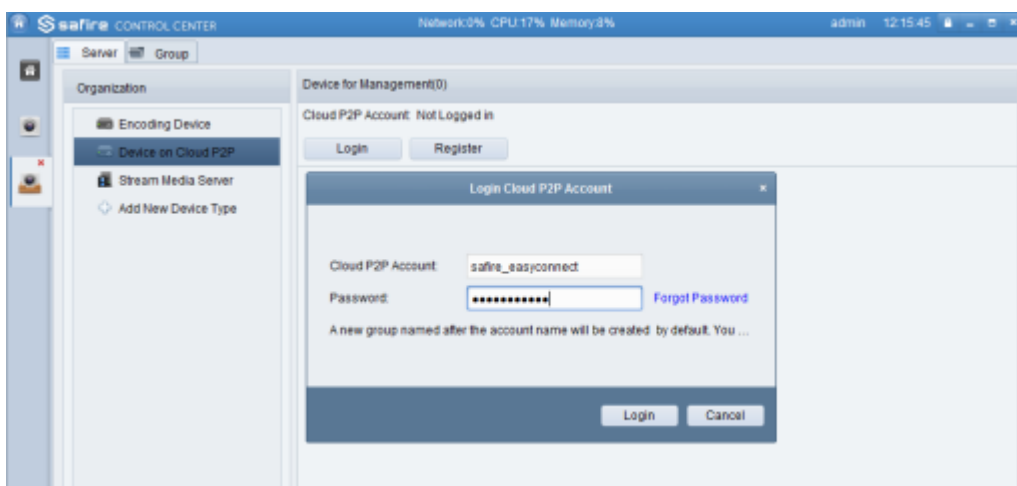
4. Pulsar en *Device on Cloud P2P*, introducir los credenciales deseados, y hacer click en *Registro* para crear una nueva cuenta EasyConnect y confirmarla con el código que recibirás en el email escogido.



The screenshot shows a dialog box titled "Register Cloud P2P Account". It contains the following fields and buttons:

- Cloud P2P Account:
- Password:
- Confirm Password:
- Email:
- Verification Code:  ZDQJ Refresh
- Get Verification Code:
- Email Verification Code:
- Register:
- Cancel:

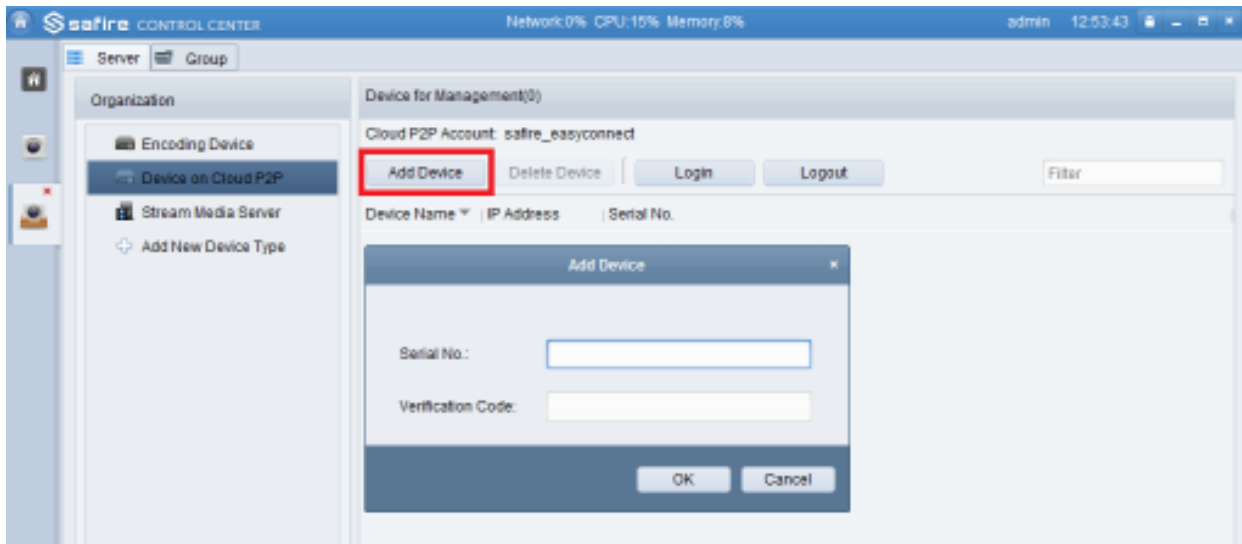
5. En *Device on Cloud P2P*, pulsar en *Login* e introducir los credenciales de EasyConnect creados en el paso anterior.



The screenshot shows the Seafine Control Center interface. The "Device on Cloud P2P" option is selected in the left sidebar. The main area shows "Device for Management(0)" with "Cloud P2P Account: Not Logged in" and "Login" and "Register" buttons. A "Login Cloud P2P Account" dialog box is open, containing:

- Cloud P2P Account:
- Password:  Forgot Password
- A new group named after the account name will be created by default. You ...
- Login:
- Cancel:

6. Hacer click en *Añadir disp.*, introducir el número de serie de 9 dígitos del dispositivo EasyConnect y el código de verificación del mismo. En cámaras IP está en la etiqueta, si no hay ninguno, usar ABCDEF como código. En grabadores será el que se haya definido.



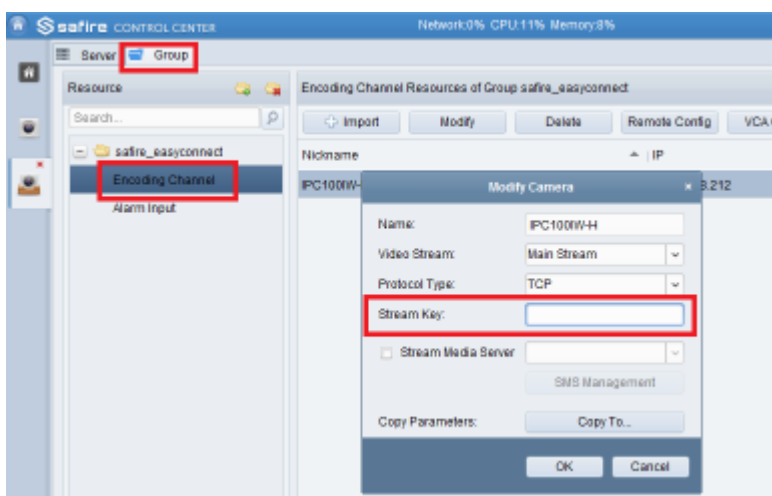
7. Importar los canales de codificación.

El nuevo grupo se creará por defecto con el nombre escogido en los credenciales de EasyConnect; también se pueden importar cámaras mediante la opción *Importar*.

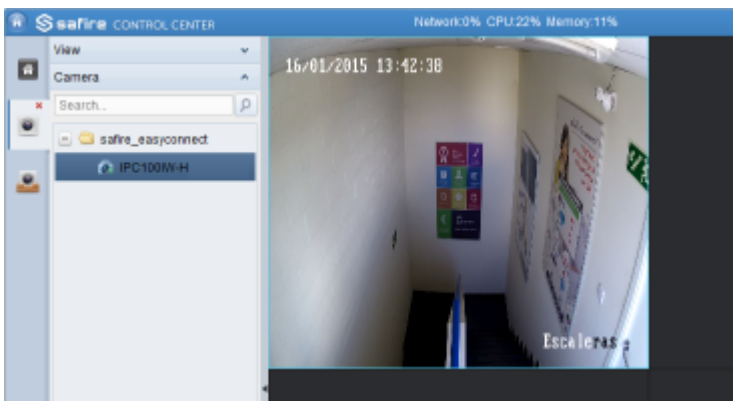
8. Introducir la *Clave de secuencia*.

Ir a Grupo, hacer click en *usuario\_easyconnect* (*safire\_easyconnect* en el ejemplo) para ver el dispositivo listado (en el lado derecho).

Hacer doble click sobre el canal de codificación e introducir la *Clave de secuencia* (*Stream key*) en la ventana que aparecerá. La clave por defecto es **ABCDEF**. Puedes modificar la clave en la sección *Device Management* en la página web de EasyConnect a través del navegador web.



9. Acceder *Operación y control > Vista Principal*. para visualizar el video en directo del dispositivo añadido.



## Configuración para envío de emails en X-Security

Estos son los apartados importantes a la hora de configurar el envío de correos electrónicos:

1- En el apartado de detección de movimiento podrás configurar la grabación de capturas:

The screenshot shows the 'Detección Movimiento' configuration page. The left sidebar has 'DETECTAR' highlighted. The main area has several sections: 'Activar' (checked), 'Período anti-ruido' (5 seconds), 'Región' (Configuració), 'Canal de grabación' (checked, channel 1), 'retardo' (10 seconds), 'PTZ Activación' (unchecked), 'Tour' (unchecked), 'Captura' (checked, channel 1), and 'Mostrar mensaje' (unchecked), 'Enviar correo electrónico' (unchecked), 'Subir alarma' (checked), 'Zumbador' (unchecked), and 'Mensaje' (unchecked). Buttons for 'Copiar', 'Guardar', 'Refresh', and 'Default' are at the bottom.

2- En el apartado de email tendrá que estar marcada la casilla de adjunto:

The screenshot shows the 'Correo electrónico' configuration page. The left sidebar has 'CORREO' highlighted. The main area has: 'Activar' (unchecked), 'Servidor SMTP' (smtp.gmail.com), 'Puerto' (465), 'Anónimo' (unchecked), 'Nombre Usuario', 'Contraseña', 'envío', 'Encriptar' (SSL), 'sujeto' (HCVR ALERT), 'Receptor' (pcuesta@visiotech.es), 'Intervalo' (120 seconds), 'Salud activa' (unchecked), and 'Intervalo' (60 minutes). The 'Adjunto' checkbox is checked and highlighted with a red box. Buttons for 'Prueba de correo', 'Guardar', 'Refresh', and 'Default' are at the bottom.



3- También tendrá que estar habilitada la grabación de las capturas en el apartado de grabar:



### Crear vistas en Smart-PSS

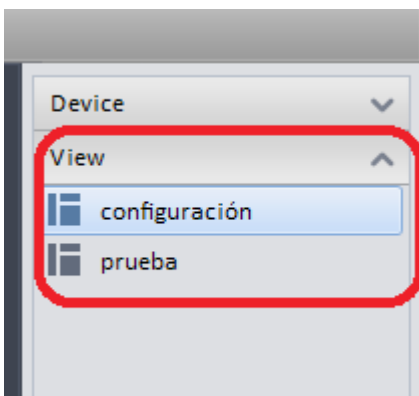
Para crear nuevas vistas en el Smart-PSS, y agregar canales de distintos grabadores para poder abrirlas rápidamente, hay hacer lo siguiente:

1- En el LiveView se abren las cámaras que queramos y se pulsa el siguiente icono:



Al clicar en el icono se guardará la vista, permitiéndonos escoger un nombre.

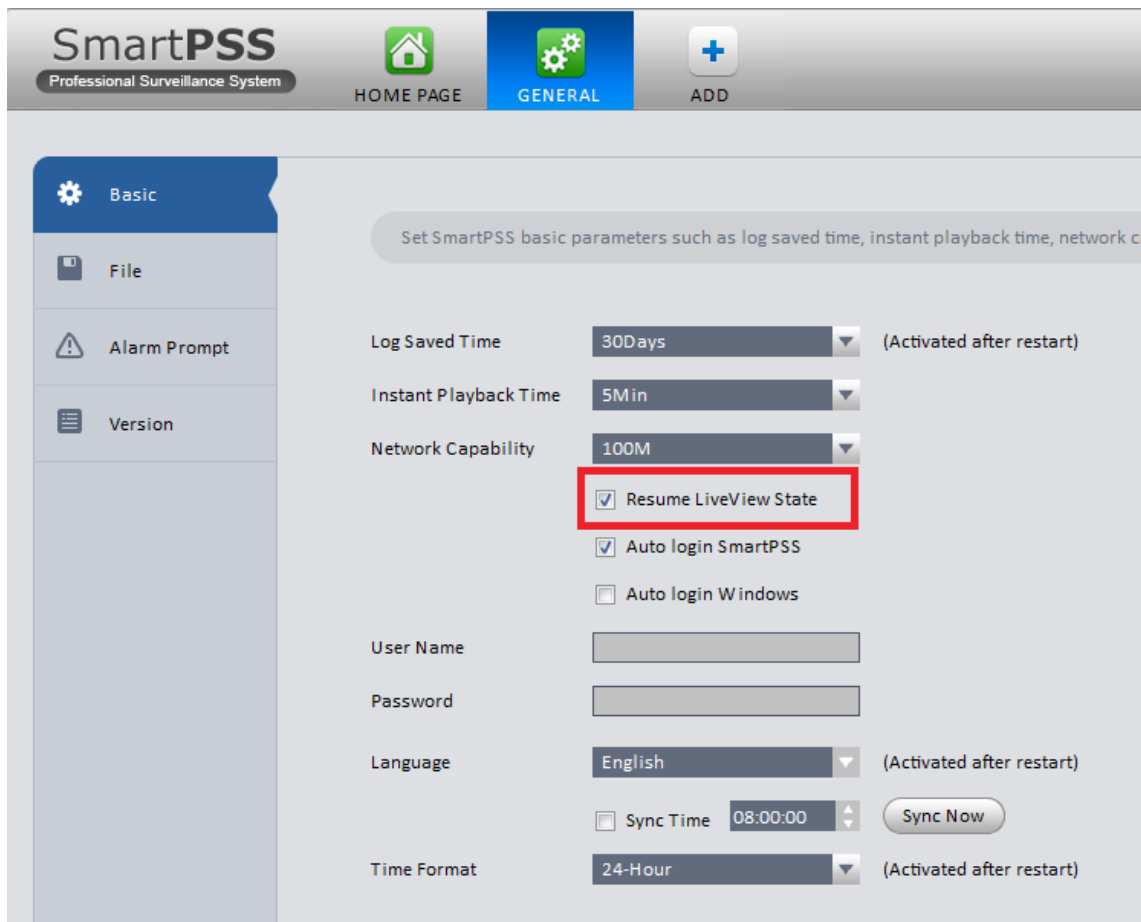
2- Para abrir lo que acabamos de guardar, dentro de Liveview, seleccionamos el apartado de View y se escoge el nombre de la vista elegido:



## Visualización al inicio en Smart-PSS

Para que Smart-PSS arranque con una serie de cámaras abiertas, tenemos que hacer lo siguiente:

1. Marcar la siguiente opción:



2. Cuando queramos cerrar el programa, hacerlo con las cámaras que queremos acceder rápidamente, abiertas. De esta forma, el programa se abrirá con las mismas cámaras que teníamos cuando lo hemos cerrado.